

**Catre:** Agentia Nationala de Reglementare in domeniul Energiei A.N.R.E.  
**Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, Bucuresti**

**In atentia:** Dnei. Alina TACHE – Director  
**Directia Generala Piata Gaze Naturale, Preturi si Tarife Reglementate**

**Subiect:** Raportare Standard de Performanta in activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2016, conform Ordinului 37/2007

**Nr. fax. :** 021.312.43.65

**E-mail:** [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); [drpptgn@anre.ro](mailto:drpptgn@anre.ro)

**Nr. pagini:** 1

Stimata Doamna Director,

In conformitate cu prevederile Ordinului Presedintelui ANRE nr. 37/2007 privind aprobarea Standard de Performanta in activitatea de furnizare a gazelor naturale, va transmitem in cele ce urmeaza sinteza indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale desfasurata de TRANSENERGO COM S.A. in perioada 01.01-31.12.2016, sinteza completata conform Anexei 3 a ordinului sus-mentionat.

| <b>A. Indicatori de performanta anuali</b>   |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|
| <i>Numarul articolului</i>   | <i>Obiectiv</i> | <i>Realizat</i> |
| Art. 11. IPA1 – Procesarea cererilor de contractare  | 90%             | 100%            |
| Art. 12. IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor  | 95%             | 100%            |
| Art. 13. IPA3 – Reluarea furnizarii  | 95%             | 100%            |
| Art. 14. IPA4 – Informatii cu privire la indicatori de performanta   | 100%            | 100%            |
| <b>B. Date generale privind activitatea furnizorului</b>   |                 |                 |
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale  | casnici         | 0               |
|  | noncasnici      | 26              |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale   | casnici         | 0               |
|  | noncasnici      | 4               |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata  |                 | 0               |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata   |                 | 0               |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore |                 | 0               |

Cu stima,

**Director General**  
**Nelu COMAN**