

## ANEXA 1 - Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare, perioada ianuarie-iunie 2015

Nr. crt.	Indicator de performanță general*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Durata medie de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. a)	casnic	0,0	0,0	0,0	10,0	6,0	6,0							7,3		2015
		noncasnic mic	4,1	8,0	1,9	1,3	6,5	3,9							4,3		2015
		noncasnic mare	2,0	7,3	5,0	6,3	6,4	5,7							5,4		2015
		<b>total</b>	<b>3,1</b>	<b>7,7</b>	<b>3,5</b>	<b>5,9</b>	<b>6,3</b>	<b>5,2</b>							<b>5,6</b>		<b>2015</b>
2.	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. b)	casnic	13,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							13,5		2015
		noncasnic mic	10,8	11,5	10,5	11,8	14,0	0,0							11,7		2015
		noncasnic mare	12,8	0,0	0,0	15,0	0,0	8,0							11,9		2015
		<b>total</b>	<b>12,4</b>	<b>11,5</b>	<b>10,5</b>	<b>13,4</b>	<b>14,0</b>	<b>8,0</b>							<b>12,4</b>		<b>2015</b>
3.	Numărul de contestații justificate privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>		<b>2015</b>
4.	Numărul de contestații justificate privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>		<b>2015</b>
5.	Durata medie de soluționare a contestațiilor privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>		<b>2015</b>
6.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în cel mult 4 ore-art. 9 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	0							1		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>							<b>1</b>		<b>2015</b>
7.	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>		<b>2015</b>
8.	Numărul de solicitări de modificare a tarifului reglementat de către clienții casnici soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare - art. 10 alin. (3)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
9.	Numărul de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1), reprezentând o contestație justificată - art.11 alin (3) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	1	0	1	1	1	0							4		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	1	1							2		2015
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>							<b>6</b>		<b>2015</b>
10.	Durata medie de răspuns la petițiile prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (3) lit. b)	casnic	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0		2015
		noncasnic mic	1,0	0,0	1,0	14,0	1,0	0,0							4,3		2015
		noncasnic mare	0,0	0,0	0,0	0,0	12,0	1,0							6,5		2015
		<b>total</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>14,0</b>	<b>6,0</b>	<b>1,0</b>							<b>5,4</b>		<b>2015</b>
11.	Durata medie de transmitere către OR a sesizărilor primite prin e-mail - art. 13 alin. (1) lit. a)	casnic	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0							1,0		2015
		noncasnic mic	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0							1,0		2015
		noncasnic mare	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0							1,0		2015
		<b>total</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>							<b>1,0</b>		<b>2015</b>
12.	Durata medie de transmitere a sesizărilor primite în scris de la CF, prin postă, fax sau direct la sediul furnizorului, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea - art. 13 alin. (1) lit. b)	casnic	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0		2015
		noncasnic mic	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0							1,0		2015
		noncasnic mare	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0							1,0		2015
		<b>total</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>							<b>1,0</b>		<b>2015</b>
13.	Numărul de linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul - art. 14 alin. (2) lit. a)	<b>total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>16</b>							<b>16</b>		<b>2015</b>



ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare, perioada ianuarie-iunie 2015

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	0							1		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>1</b>	
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0		2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0		2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	

14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12. alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13. alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	1	0	0	0						1	2015	
		noncasnic mic	1	1	3	2	4	2							13	2015
		noncasnic mare	6	3	3	4	3	3							22	2015
		<b>total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>							<b>36</b>	<b>2015</b>
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR – art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	606	319	38	103	24	5							1095	2015
		noncasnic mare	22	22	2	0	54	10							110	2015
		<b>total</b>	<b>628</b>	<b>341</b>	<b>40</b>	<b>103</b>	<b>78</b>	<b>15</b>							<b>1205</b>	<b>2015</b>
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	0	3	0	0	0	0						3	2015	
		noncasnic mic	104	76	3	1	12	1							197	2015
		noncasnic mare	134	6	0	0	4	0							144	2015
		<b>total</b>	<b>238</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>1</b>							<b>344</b>	<b>2015</b>
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0						0	2015	
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0							0	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>	<b>2015</b>
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	1	4	4	4	4	4						1	2015	
		noncasnic mic	1427	1197	1169	1086	1018	1009							1427	2015
		noncasnic mare	78	63	61	45	41	42							78	2015
		<b>total</b>	<b>1506</b>	<b>1264</b>	<b>1234</b>	<b>1135</b>	<b>1063</b>	<b>1055</b>							<b>1506</b>	<b>2015</b>
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	1	15	0	0	1	0							17	2015
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0							0	2015
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>							<b>17</b>	<b>2015</b>

28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0						0	2015	
		noncasnic mic	606	319	38	103	24	5							1095	2015
		noncasnic mare	22	22	2	0	54	10							110	2015
		<b>total</b>	<b>628</b>	<b>341</b>	<b>40</b>	<b>103</b>	<b>78</b>	<b>15</b>							<b>1205</b>	<b>2015</b>
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	1	4	4	4	4	4						4	2015	
		noncasnic mic	1428	1212	1169	1086	1019	1009							1009	2015
		noncasnic mare	78	63	61	45	41	42							42	2015
		<b>total</b>	<b>1507</b>	<b>1279</b>	<b>1234</b>	<b>1135</b>	<b>1064</b>	<b>1055</b>							<b>1055</b>	<b>2015</b>
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	1	4	4	4	4	4						4	2015	
		noncasnic mic	1428	1212	1169	1086	1019	1009							1009	2015
		noncasnic mare	78	63	61	45	41	42							42	2015
		<b>total</b>	<b>1507</b>	<b>1279</b>	<b>1234</b>	<b>1135</b>	<b>1064</b>	<b>1055</b>							<b>1055</b>	<b>2015</b>
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	1	3	3	3	3	3						3	2015	
		noncasnic mic	204	207	217	187	193	190							190	2015
		noncasnic mare	52	51	56	51	40	39							39	2015
		<b>total</b>	<b>257</b>	<b>261</b>	<b>276</b>	<b>241</b>	<b>236</b>	<b>232</b>							<b>232</b>	<b>2015</b>
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	5,62	6,09	-0,72	5,58	1,68	4,19							22,43	2015
		noncasnic mic	7741,12	7305,99	6167,19	5025,52	5179,49	5398,06							36817,37	2015
		noncasnic mare	80577,47	69652,80	59945,12	39029,80	79776,54	80029,79							409011,52	2015
		<b>total</b>	<b>88324,21</b>	<b>76964,88</b>	<b>66111,59</b>	<b>44060,90</b>	<b>84957,71</b>	<b>85432,04</b>							<b>445851,32</b>	<b>2015</b>