

Nr. 52151/ 15.01.2016

Catre: Agentia Nationala de Reglementare in domeniul Energiei A.N.R.E.
In atentia: Dnei. Alina TACHE – Director
Directia Generala Piata Gaze Naturale, Preturi si Tarife Reglementate
Subiect: Raportare Standard de Performanta in activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2015, conform Ordinului 37/2007
Nr. fax. : 021.312.43.65
E-mail: anre@anre.ro
Nr. pagini: 1

Stimata Doamna Director,

In conformitate cu prevederile Ordinului Presedintelui ANRE nr. 37/2007 privind aprobarea Standard de Performanta in activitatea de furnizare a gazelor naturale, va transmitem in cele ce urmeaza sinteza indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale desfasurata de TRANSENERGO COM S.A. in perioada 01.01-31.12.2015, sinteza completata conform Anexei 3 a ordinului sus-mentionat.

A. Indicatori de performanta anuali		
<i>Numarul articolului</i>	<i>Obiectiv</i>	<i>Realizat</i>
Art. 11. IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12. IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13. IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14. IPA4 – Informatii cu privire la indicatori de performanta	100%	100%
B. Date generale privind activitatea furnizorului		
Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	115
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	4
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	0	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	0	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/interrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	0	

Cu stima,

Director General
Nelu COMAN

