

Etapele procesului Operatorului de distributie in procesul de schimbare a furnizorului pentru un loc de consum – client final casnic:

- 1.** Anterior semnării contractului de furnizare, dacă primește o astfel de cerere de la furnizor, operatorul de distribuție verifică datele transmise de potențialul nou furnizor cu privire la consumator.
- 2.** Primirea notificării privind schimbarea furnizorului.
- 3.** OR verifică și validează corectitudinea datelor prevăzute în notificarea privind schimbarea furnizorului și transmite vechiului și noului furnizor în termen de maximum 3 zile lucrătoare de o notificare cu privire la efectuarea schimbării.
- 4.** Încheierea, în termen de maximum 5 zile de la transmiterea notificării privind schimbarea furnizorului, a contractului de rețea care produce efecte la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare.
- 5.** Operatorul de distribuție transmite Act additional pentru fiecare loc de consum intrat sau iese din portofoliul furnizorului.