

Procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare a plangerilor clientilor finali:

Partile vor depune eforturi pentru rezolvarea oricaror neintelegeri pe cale amiabila. Daca partile nu ajung la o intelegere, se pot adresa ANRE in vederea declansarii procedurii de solutionare. Procedura legala privind contractele din domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltăeficiență este aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei nr.35/2013 și 61/2013 privind organizarea și funcționarea comisiei pentru solutionare a disputelor pe piața angro și cu amănuntul, apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale.