

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice
nr. din data de

Între:

TRANSENERGO COM S.A.(in reorganizare), cu sediul social în Voluntari, Str. Stefan cel Mare nr. 7A, parter, cam. 2, biroul 1, Jud. Ilfov, tel: 0371.479.866, fax: 0371.612.141, email: office@transenergo.ro, înregistrată la Reg. Comerțului sub nr. J23/3660/2021, CUI RO16976082, cont bancar nr. RO28BTRLRONCRT00E1428605 deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin Administrator special - Coman Rada, precum și prin Administrator judiciar - KPMG RESTRUCTURING SPRL, cu sediul în București, Șos. București - Ploiești nr. 69-71, parter, cam. 25, cod poștal 013685, Sector 1, societate civilă profesională înscrisă în Registrul Formelor de organizare RFO 0499 al Uniunii Naționale a Practicienilor în Insolvență din România, număr matricol 2A0499, la data de 24.09.2010, prin practician în insolvență coordonator Alina Ilie, în calitate de furnizor, denumită în continuare Vanzator, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul în, telefon:, e-mail:....., identificat cu CI seria nr. eliberată de la data de, CNP....., denumită Consumator/Client, având calitatea de Cumpărător,

Pag. 1

Terminologie

Art. 1. – Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în anexa nr. 1 la contract.

Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul contractului îl constituie:

- Furnizarea energiei electrice la următoarele locuri de consum situat în localitatea, str....., nr....., bl....., sc....., ap....., sect....., jud.....

(2) Clientul va utiliza energia electrică pentru consumul casnic propriu.

(3) Pe întreaga perioadă de derulare a contractului, furnizarea energiei electrice se va face în condițiile stabilite prin Avizul tehnic de racordare/ Certificatul de racordare, precum și Contractul de rețea încheiat cu Operatorul Rețelei la care este racordat locul de consum respectiv.

(4) Avizul tehnic de racordare/ Certificatul de racordare, precum și anexele Contractului de rețea sunt Anexe la prezentul contract și constituie parte integrantă din acesta, în conformitate cu prevederile din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul A.N.R.E. nr. 235/2020.

Condiții de desfășurare a furnizării și modalități de plată

Art. 3. – (1) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum și va trimite Clientului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Furnizor sau ii) a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum sau iii) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Cumpărătorului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La

solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii sale.

(3) Clientul va plăti către furnizor contravaloarea energiei electrice facturate/consumate în condițiile prevăzute în Anexa 3

(4) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factură de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează periodic în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR, intervalul de citire putând fi mai mare de o lună, însă neputând depăși 6 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

Art. 4.– (1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice, în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(2) Părțile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali" în vigoare pe întreaga perioadă a derulării contractului.

(3) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică ce a fost contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Clientul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

(5) Încheierea contractului/contractelor pentru transportul/serviciile de sistem/ administrare piață /distribuția energiei electrice de la furnizor până la Client se face de către furnizor, în baza mandatului acordat de către Client Furnizorului prin prezentul Contract.

(6) Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.

Art. 5. - (1) Modul de efectuare de către Client a plăților corespunzătoare facturilor emise de către Furnizor este prezentat în Anexa 3.

(2) În cazul în care are o putere aprobată mai mare de 30 kW, Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

(3) La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de regularizare de către Furnizor, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR), și plata acesteia de către Client, până la stingerea integrala a debitelor rezultate din executarea contractului. Scadența facturii este cea prevăzută în Anexa 3, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise totodată pe factură. Prevederile contractului referitoare la facturare și plata, supraviețuiesc până la achitarea de către client a tuturor obligațiilor de plata aferente ultimei luni de consum de contract indiferent de motivul care a condus la încetarea contractului.

(4) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului va fi emisă de către Furnizor și transmisă Clientului conform legislației în vigoare. Clientul are obligația să plătească contravaloarea facturii de regularizare a certificatelor verzi până la termenul scadent prevăzut în Anexa 3, ale cărei prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile contractului supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

(5) În cazul în care o suma facturată de furnizor este contestată integral sau în parte de Client, acesta va înainta o notă către furnizor, cuprinzând obiecțiile sale și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecatorească ca fiind datorate de către Client Furnizorului, Clientul va plăti, pe lângă suma datorată, și penalități calculate conform prevederilor Anexei 3.

(6) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor și detaliate în factură. În cazul în care plata se efectuează prin transfer bancar, se considera drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului.

(7) Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de către Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia printr-o notificare scrisă în termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii facturii.

Obligații și garanții generale

Art. 7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obliga una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile furnizorului

Art. 8. - (1) Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea cu energie electrică a Clienților;
- b) să asigure Clientului cantitățile de energie electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu standardul de performanță;
- c) În cazul unor defecțiuni în instalațiile de utilizare ale Clientului, să ia măsuri, la cererea scrisă imediată a acestuia, de anunțare a operatorului de distribuție pentru întreruperea furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a Clientului de instalația de alimentare, pentru a nu produce perturbații în SEN;
- d) să respecte standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice care țin efectiv și exclusiv de competențele furnizorului;
- e) să primească citirea contoarelor de energie electrică prin Procesele verbale, așa cum a fost efectuată de operatorul de distribuție;
- f) să factureze Clientului energia electrică și celelalte sume datorate de către Client în condițiile din contract;
- g) să verifice în cel mai scurt timp orice neconcordanță cu privire la suma facturată/problema sesizată de Client și să răspundă în termenul legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- i) să depună diligențe pe lângă operatorul de distribuție pentru garantarea siguranței în exploatarea instalațiilor;
- j) să furnizeze toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de Client la prețul din Anexa 3;
- k) la solicitarea clientului final, transmisă în scris sau electronic, să asigure schimbarea modalității de transmitere a facturii/notificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- l) să programeze și efectueze audiențe;
- m) să notifice Cumpărătorul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate prevăzute în Contract, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui Act adițional la Contract;
- n) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- o) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util,

cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

p) să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;

r) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

s) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții, precum și informații cu privire la punctele unice de contact: adresă, număr de telefon, adresă de email, pagină de internet;

ș) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

t) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum, inclusiv cele privind asumarea responsabilității echilibrării.

(2) Furnizorul este răspunzător doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au dovedit a fi din culpa sa.

(3) Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice care depășesc perioada prevăzută în Avizul Tehnic de Racordare/ Certificatul de Racordare ori în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și ale căror cauze s-au dovedit a fi din culpa operatorului de distribuție, acesta din urmă va plăti Clientului despăgubiri pentru daunele dovedite.

(4) Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

Drepturile furnizorului

Art. 9 – (1) Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie electrică facturată conform contractului și celelalte sume datorate de către Client conform contractului sau dispozițiilor legale;

b) să calculeze, să factureze și să încaseze penalități de la Client în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură și să aplice orice alte sancțiuni prevăzute de contract sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații;

c) să recupereze integral de la Client costurile aferente achiziționării de certificate verzi pentru energia electrică furnizată și consumată, conform reglementărilor în vigoare;

d) să întrerupa furnizarea energiei electrice, cu un preaviz de 15 zile calendaristice pentru:

- depășirea puterii aprobate prin Avizul tehnic de racordare/ Certificatul de racordare;

- neachitarea facturilor emise de furnizor, în condițiile stabilite în prezentul contract, inclusiv a penalităților aferente; reluarea furnizării energiei electrice se face după achitarea facturii, a penalităților datorate, precum și a cheltuielilor ocazionate de deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului;

- împiedicarea sub orice formă a furnizorului, prin intermediul Operatorului de Rețea, de a verifica, de a înlocui grupurile de măsurare sau de a citi înregistrările acestora;

- constatarea unor acțiuni ale Clientului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

e) să recalculeze, pe baza informațiilor certe furnizate de către Operatorul de distribuție, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, pe baza metodologiei și procedurilor emise de autoritatea competentă; facturarea acestor recalculări se va realiza conform prevederilor legale în vigoare de la data facturării;

f) să aibă acces în incinta Clientului la grupurile de măsurare, pentru verificarea instalației de alimentare cu energie electrică și verificarea respectării prevederilor contractuale;

e) orice alte drepturi prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

Obligațiile Clientului

Art. 10 – (1) Clientul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, în conformitate cu prevederile din contract, sub sancțiunile prevăzute de prezentul contract și/sau de dispozițiile legale în vigoare;
- b) să comunice în scris, în termen util, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- c) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea corectă a acestora;
- d) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- e) să constituie garanțiile necesare, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- f) să suporte consecințele care decurg din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării culpabile de către Client a obligațiilor asumate prin prezentul contract;
- g) orice alte obligații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

Drepturile Clientului

Art. 11 – (1) Clientul are următoarele drepturi :

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract și a dispozițiilor legale în vigoare;
- b) să beneficieze de recalcularea consumului pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, pe baza metodologiei și procedurilor emise de autoritatea competentă;
- c) să solicite distribuitorului, prin intermediul furnizorului, măsuri în vederea remedierii defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- e) să solicite distribuitorului, prin intermediul furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/ Certificatului de racordare și a prevederilor legale în vigoare.
- f) să primească compensații pentru nerespectarea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de către operatorii de rețea, în condițiile stabilite de standardul de performanță, în perioada de valabilitate a acestuia;
- g) să solicite și să primească de la Furnizor, în mod gratuit, explicații privind elementele facturii;
- h) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- i) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;
- j) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care Vânzătorul o pune la dispoziție;
- k) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum, pe care furnizorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor legale, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- l) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Durata contractului. Încetarea contractului

Art. 12. – (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada de un an calendaristic, respectiv pentru perioada

(2) Pe toata durata contractului, Cumparatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul cu un preaviz de minimum 21 de zile calendaristice.

Art. 13. – (1). Rezilierea unilaterală a prezentului contract din inițiativa furnizorului intervine de drept cu un termen de preaviz de 15 zile, cu excepția celei prevăzute la art. 13 alin. (2), în următoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata facturilor, inclusiv a penalităților aferente, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;
- c) încetarea dreptului de folosință al Clientului asupra locului de consum;
- d) alte cazuri prevăzute de lege.

(2) Rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu un preaviz de 15 zile, cu următoarele excepții:

- în cazul sustragerii de energie electrică, rezilierea produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) Clientul are obligația să plătească în avans contravaloarea integrală a consumului estimat pentru perioada cuprinsă între prima zi de consum care nu a fost inclusă într-o factură anterioară emisă de către Furnizor și ultima zi a termenului de 21 de zile din notificarea de denunțare unilaterală, precum și contravaloarea certificatelor verzi și celelalte sume datorate în baza prezentului contract pentru această perioadă. Ulterior citirii finale, furnizorul va emite o factură de regularizare, în condițiile prezentului contract.

(4) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

(5) Pentru întâzieri ale Clientului la plata facturii aferente activității de furnizare a energiei electrice, furnizorul este îndreptățit să ia următoarele măsuri:

- a) aplicarea de penalități conform prezentului contract;
- b) transmiterea unui preaviz de întrerupere a livrării energiei electrice;
- c) întreruperea furnizării energiei electrice;
- d) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de 15 zile înainte de data la care aceasta devine operabilă, cu mențiunea ca pentru această perioadă Clientul datorează plata energiei consumate și a penalităților aferente. Furnizorul poate să rezilieze prezentul contract în cazul în care cumpărătorul nu achită, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente.

(5) Întreruperea furnizării în conformitate cu alin. (5) de mai sus va fi preavizată cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte și va fi aplicată obligatoriu în cazul în care Clientul nu s-a conformat preavizului primit. Preavizul trebuie să conțină motivul sistării, suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, precum și costul operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

Forța majoră

Art. 15. - (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de către părți la încheierea contractului, și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 3 zile de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar generează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării sau comunicării cu întâzriere.

Răspunderea contractuală

Art. 16. – (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, Părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare, dacă dispozițiile prezentului contract nu prevăd altfel.
(2) Clientul va putea solicita furnizorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a furnizorului în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului casnic, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.
(3) În cazul în care Clientul nu efectuează în termen de 1 an de la data rezilierii contractului, anunțată de furnizor, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către furnizor sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.

Pag. 7

Notificări și comunicări

Art. 17. – (1) În înțelesul prezentului contract, orice notificare și/sau comunicare adresată de o parte celeilalte părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la următoarele adrese:
Client: - orice notificare și comunicare referitor la derularea contractului.

Furnizor:

consumatorieel@transenergo.ro – orice notificare și comunicare referitor la derularea contractului.

În cazul în care comunicarea/notificarea va fi făcută prin poștă, ea va lua forma unei scrisori recomandate.

(2) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale către Client se va realiza prin

e-mail la adresa sau

prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului

(Notă: Se va completa o singură opțiune).

Litigii

Art. 21. (1) Părțile vor încerca să rezolve litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract pe cale amiabilă. În măsura în care părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor legale.

(2) În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Dispoziții finale

Art. 22. – (1) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor furnizorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic. Datele Clientului vor putea fi dezvăluite către furnizor, parteneri contractuali ai furnizorului și alte companii din grupul său. Refuzul clientului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica furnizorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, clientul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa office@transenergo.ro. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Art. 23. – Faptul că una dintre părți nu-și exercită vreuna dintre opțiunile la care are dreptul în baza prezentului contract nu înseamnă că renunță la drepturile sale sau pe care urmează să le dobândească în temeiul prevederilor sale.

Art. 24. – Prezentul contract este guvernat de către legea română.

Art. 25. – Anexele nr. 1, 2, 2a, 3, 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 26. – Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale semnate de ambele parti.

Art. 27. – Contractul încheiat între părți se modifică și/sau completează corespunzător ori de câte ori printr-un act normativ se modifică/completează prevederile acestuia, părțile având obligația preluării modificării/completării astfel intervenite într-un act adițional la contract. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată inclusiv prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art. 28 – (1) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentul Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului, limitarea răspunderii furnizorului, întreruperea prestării serviciului, protecția datelor.

(2) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

Prezentul contract a fost încheiat la data de în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă și își va produce efectele începând cu data de

Furnizor,

**TRANSENERGO COM SA
(in reorganizare)**

Administrator Special
Rada Coman

Administrator judiciar,
KPMG RESTRUCTURING SPRL
prin Alina ILIE

Client,

.....

DEFINIȚII

- **Aprobări**
 - aprobări, avize, licențe, consimțământe și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
- **Autoritatea competentă**
 - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE.
- **Cantitate de energie efectiv schimbată**
 - cantitatea de energie electrică introdusă în rețele de către un grup sau portofoliul de capacități într-un interval bază de decontare.
- **Cerință legală**
 - orice lege, reglementare, licența sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă.
- **Cod comercial al pieței angro de energie**
 - colecția de reguli în conformitate cu care se stabilesc cantitățile de energie efectiv tranzactionate într-un interval bază de decontare, aprobată prin Decizia Președintelui ANRE nr.22/99 și publicată în Monitorul Oficial al României nr. 350/99.
- **DEN**
 - Dispecerul Energetic Național .
- **SEN**
 - Sistemul Energetic National
- **Furnizor**
 - persoana fizică sau juridică de drept privat, română sau străină, care primește licența să comercializeze energie electrică (producător, distribuitor, alt agent comercial).
- **Interval bază de decontare**
 - o perioadă de o oră începând cu primul minut al orei oficiale a României până la sfârșitul acestei ore.
- **Loc de vânzare/cumpărare**
 - locul în care se măsoară energia electrică furnizată.
- **Lună contractuală**
 - o lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic.
- **Operator comercial**
 - entitate operațională care asigură/mijlocește pe piața energiei încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzactionate și la preț.
- **Operator de rețea**
 - entitate operațională care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice și termice, componente ale SEN.
- **Operator de sistem și transport**
 - entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport al energiei electrice
- **Piața de energie electrică**
 - mecanismul prin care se echilibrează cererea de energie cu oferta de producție.
- **Portofoliu de capacități**
 - turbogeneratoarele și/sau hidrogeneratoarele aflate în proprietatea și/sau gestiunea unui producător, care sunt cuprinse individual sau grupat) în programul operativ al capacităților de producere întocmit zilnic de DEN și care urmează să producă energia contractată.
- **PZU**

- piata centralizată pentru vânzarea și cumpărarea energiei electrice în ziua de livrare care urmează imediat după ziua de tranzacționare.
- *Zi de tranzacționare*
 - orice zi calendaristică.
- *Regulamentul de programare și dispețerizare*
 - document normativ care stabilește regulile aplicate de operatorul comercial în vederea exploataării coordonate a instalațiilor SEN
- *Rețea electrică de distribuție*
 - rețea care transmite energia electrică în zonele de consum, distribuind-o la sau spre Clienti.
- *Rețea electrică de transport*
 - rețea electrică buclată de înaltă tensiune (220 kV sau mai mult) prin care se transportă la distanță puteri electrice importante.
- *Sectorul energiei electrice și termice*
 - ansamblul agenților economici, activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispețerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice.
- *IBD*
 - Interval, Baza, Decontare; (fiecare ora, de la 1:00 la 24:00, reflecta consumul orar).

Furnizor,

**TRANSENERGO COM SA
(in reorganizare)**

Administrator Special
Rada Coman

Administrator judiciar,
KPMG RESTRUCTURING SPRL
prin Alina ILIE

Client,

.....

CONVENȚIE DE CONSUM

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Client
Ianuarie	...
Februarie	...
Martie	...
Aprilie	...
Mai	...
Iunie	...
Iulie	...
August	...
Septembrie	...
Octombrie	...
Noiembrie	...
Decembrie	...
Total	...

Furnizor,

**TRANSENERGO COM SA
(in reorganizare)**

Administrator Special
Rada Coman

Administrator judiciar,
KPMG RESTRUCTURING SPRL
prin Alina ILIE

Client,

.....

**PREȚUL DE CONTRACT.
TERMENE, MODALITATI DE PLATA ȘI GARANTII**

Art. 1. Prețul de contract

- (1) Pentru cantitățile de energie electrică contractate și tranzacționate între părți, prețul bază de furnizare a energiei electrice este de 1.200 lei/kWh și include TG - tariful aferent serviciului de transport pentru introducerea de energie electrică în sistem.
- (2) (Pc) este compus din prețul de baza plus taxe și tarife reglementate ANRE, astfel:

Zona de distribuție	Pretul de contract - Pc (lei/kWh)
Societatea „E-Distribuție Muntenia” S.A. - JT	1.402
Societatea „E-Distribuție Banat” S.A. - JT	1.409
Societatea „E-Distribuție Dobrogea” S.A. - JT	1.443
Societatea „Distribuție Energie Oltenia” S.A. - JT	1.463
Societatea „Delgaz Grid S.A.” - JT	1.445
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord” - S.A. - JT	1.437
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord” - S.A. - JT	1.424
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud” - S.A. - JT	1.427

Prețurile nu conțin contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi acciza și TVA, ce vor fi facturate și încasate de furnizor de la Client, fiind evidențiate separat în factura emisă în conformitate cu reglementările în vigoare, nefiind incluse în prețul de contract convenit între părți.

- (3) Valoarea în LEI a 1 kWh de energie electrică cu toate taxele și tarifele reglementate pentru fiecare zona de distribuție include:

Zona de distribuție	TL (Lei / kWh)	Ss (Lei / kWh)	Tarif pentru distribuție IT (Lei / kWh)	Tarif pentru distribuție MT (Lei / kWh)	Tarif pentru distribuție JT (Lei / kWh)	Total tarife reglementate (ANRE) (Lei / kWh)	Pret de baza pentru furnizarea energiei electrice cu TG inclus (lei/kWh)	Contribuție pentru cogenerare (Lei / kWh)	Acciza (Lei / kWh)	CV (Lei / kWh)	Pretul Total* (lei/kWh)	TVA (19%)	Pretul Total* inclusiv TVA lei/kWh
Societatea „E-Distribuție Muntenia” S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.01137	0.03943	0.11907	0.2017	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.4965	0.2843	1.7808
Societatea „E-Distribuție Banat” S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.01598	0.04305	0.11771	0.2085	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5034	0.2856	1.7890
Societatea „E-Distribuție Dobrogea” S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.02100	0.04801	0.14199	0.2428	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5376	0.2921	1.8298
Societatea „Distribuție Energie Oltenia” S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.03073	0.05788	0.14240	0.2628	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5576	0.2960	1.8536
Societatea „Delgaz Grid S.A.” - JT	0.02247	0.00932	0.02239	0.04742	0.14363	0.2452	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5401	0.2926	1.8327
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord” S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.02102	0.04354	0.14068	0.2370	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5319	0.2911	1.8229
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord” - S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.02179	0.04813	0.12278	0.2245	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5193	0.2887	1.8080
Societatea „Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud” - S.A. - JT	0.02247	0.00932	0.02234	0.04549	0.12704	0.2267	1.2000	0.02554	0.00523	0.06407	1.5215	0.2891	1.8106

- (4) Taxele și tarifele existente ori cele ce pot fi introduse de către autoritatea competentă sunt reglementate de legislația în vigoare la momentul emiterii facturii, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative intervenite pe parcursul executării contractului. Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (în sensul eliminării, completării, introducerii unor taxe și tarife noi, modificarea valorii acestora etc.) va conduce la actualizarea automată a valorilor facturate de către furnizor, nefiind necesară modificarea prezentului contract.
- (5) Clientul este obligat să suporte contravaloarea certificatelor verzi aferente consumului efectiv realizat pe durata contractului, contravaloare care nu este inclusă în prețul contractual convenit conform alineatelor precedente.
- (6) Plata certificatelor verzi ce revin Clientului se va face conform reglementarilor legale în vigoare.
- (7) Clientul are obligația de a achita factura emisă de furnizor conform alineatului precedent chiar și în situația în care contractul dintre părți a încetat, indiferent de motiv, înainte de data emiterii facturii.

Art. 2. Condiții și termene de facturare și plată

(1) Furnizorul va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum și va trimite Clientului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Client și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Furnizor sau ii) a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum sau iii) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020. Scadența facturii este în termen de 30 zile de data emiterii sale.

(2) În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Cumpărătorului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii sale.

(3) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizarea consumului, pentru care se va emite o factură de regularizare. Regularizarea consumului se efectuează periodic în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR, intervalul de citire putând fi mai mare de o lună, însă neputând depăși 6 luni. În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum. Scadența facturii de regularizare este în termen de 30 zile de data emiterii sale.

(4) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este plătită la scadență, atunci Clientul va plăti o penalizare la suma datorată de 0,04% pentru fiecare zi de întârziere din ziua scadenței, până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea totală a penalităților poate depăși valoarea facturii.

(5) Penalitățile de întârziere datorate ca urmare a neachitării la scadență a debitului principal vor fi achitate de către Client în termen de 5 zile de la data la care Clientul a recepționat factura de penalități emisă de Furnizor prin email la adresele din contract.

(6) Debitele pe care Clientul le înregistrează față de Furnizor se sting exclusiv în ordinea scadenței acestora, începând de la cel mai vechi până la cel mai recent debit. Penalitățile de întârziere la plata

Nr. înreg. TRG/.....

sau orice alte tipuri de penalitati datorate de catre Client se vor stinge cu prioritate fata de debitul principal.

Furnizor,

**TRANSENERGO COM SA
(in reorganizare)**

Administrator Special
Rada Coman

Administrator judiciar,
KPMG RESTRUCTURING SPRL
prin Alina ILIE

Client,

.....

Pag. 14

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Începând cu data de 25 mai 2018 a devenit aplicabil Regulamentul UE nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („Regulamentul”). Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane fizice controlul asupra propriilor date cu caracter personal.

Pag. 15

În acest context, vă informăm că societatea cu sediul în, J....., CUI prelucrează datele dvs. cu caracter personal cu bună-credință și strict în conformitate cu prevederile Regulamentului european și al legislației naționale în materie.

Operațiunile privind prelucrarea datelor cu caracter personal se derulează numai în scopuri legitime și determinate, în conformitate cu prevederile Regulamentului, respectiv în scopul executării contractului încheiat între dumneavoastră, în calitate de client, și societatea noastră (art. 6 alin. 1 lit. b din Regulament, respectiv „prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract”), ori în scopul îndeplinirii unor obligații legale ce incumbă societății noastre (art. 6 alin. 1 lit. c din Regulament, respectiv „prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului”).

În acest sens vă informăm că datele dvs. personale prelucrate de către subscrisa, în scopurile legitime mai sus-menționate, includ, fără a se limita la, datele referitoare la nume și prenume, adresa de domiciliu/reședință, data și locul nașterii, cod numeric personal, cetățenie, statut ocupațional, adresa de e-mail, număr de telefon, sau orice alt tip de date care se pot corela pentru a duce la identificare.

Astfel, prelucrăm numele și prenumele dumneavoastră, domiciliul și codul numeric personal cuprinse în contractul încheiat cu noi, pentru:

- executarea contractului încheiat cu dumneavoastră;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale;
- îndeplinirea obligațiilor instituite de lege în sarcina societății noastre în legătură cu raporturile contractuale dintre părți.

Aceste date vor fi păstrate pe durata contractului încheiat între părți, precum și o perioadă de 3 ani după încetarea acestuia, în orice mod.

Vă informăm, așadar, cu privire la faptul că anumite date personale vor fi transmise către instituțiile și autoritățile române competente (cum ar fi administrația financiară etc.), asociați și colaboratori interni, consultanți externi, societăți/persoane fizice autorizate împuternicite, în sensul Regulamentului, către care a fost externalizată furnizarea anumitor servicii – precum serviciul externalizat de contabilitate, precum și alte categorii de terți destinatari, transmiterea datelor fiind necesară pentru executarea contractului încheiat între dvs. și subscrisa societate, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale societății noastre. În legătură cu aceasta, ne vom asigura însă întotdeauna că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor dvs. cu caracter personal, iar în măsura în care transferul datelor se va face în afara UE/SEE, vom aplica măsurile suplimentare de securitate și protecție prevăzute de Regulament.

Datele dvs. personale vor fi tratate în mod confidențial, în condiții de maximă securitate și protecție, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și cu legislația română în vigoare.

Vă rugăm să aveți în vedere și faptul că furnizarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal reprezintă o obligație contractuală și legală în executarea contractului încheiat între părți, sens în care un eventual refuz din partea dvs. pentru prelucrarea datelor personale, precum și refuzul de a furniza datele personale necesare și solicitate determină imposibilitatea stabilirii raporturilor juridice specifice și imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor legale în materie, această situație neputând fi imputată societății noastre.

În calitate de client, atestați exactitatea și sinceritatea informațiilor pe care le furnizați societății noastre și vă asumați întreaga responsabilitate pentru veridicitatea și legalitatea tuturor informațiilor pe care ni le puneți la dispoziție. Totodată, în cazul în care datele cu caracter personal furnizate sunt incorecte sau vor suferi modificări aveți obligația de a informa, în scris și în timp util, societatea noastră cu privire la aceste aspecte.

Vă informăm că, potrivit prevederilor legale aplicabile, aveți dreptul, în mod gratuit, de a solicita accesul la datele dvs. personale, rectificarea acestora, restricționarea prelucrării, ștergerea lor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a vă opune prelucrării, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în măsura în care exercitarea acestor drepturi nu contravine legii.

Menționăm că intervenția asupra datelor pe care ni le-ați furnizat poate fi de natură să împiedice executarea contractului încheiat între părți. În acest caz societatea noastră este exonerată de răspundere. Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință solicitările dumneavoastră, în orice modalitate care este asigurătoare cu privire la identitatea solicitantului și îndreptățirea lui.

Pentru exercitarea drepturilor menționate, puteți transmite o cerere scrisă la sediul societății noastre, situat în, sau pe cale electronică, prin e-mail la adresa

Exercitarea dreptului de a fi uitat duce la încetarea de drept a contractului încheiat între părți, dată fiind imposibilitatea de executare a acestuia în continuare.

Informații suplimentare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal se pot găsi pe site-ul Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Data.....

Am luat cunoștință,

Nume și prenume

Semnătura.....