



ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare, SEM I, 2016 pentru furnizorul TRANSENERGO COM S.A.

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Sem.I	An
0	1	2	3	4	5	6	7	8	15	17
1.	Numărul de încălzări ale duratei de emiterie a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	1	0	1	2	2016
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	3	4	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2016</b>
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0,016	0	0,016	0,016	2016
		noncasnic mare	0	0,012	0	0	0	0,041	0,026	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0,012</b>	<b>0</b>	<b>0,016</b>	<b>0</b>	<b>0,057</b>	<b>0,042</b>	<b>2016</b>
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
6.	Numărul de încălzări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	1	0	1	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2016</b>
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
9.	Numărul de încălzări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
12.	Numărul de încălzări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	1	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2016</b>
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
17.	Numărul de încălzări ale duratei de răspuns la peții ții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	1	0	2	3	2016
		noncasnic mare	1	1	0	0	1	1	4	2016
		<b>total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2016</b>
19.	Numărul de încălzări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	49	1	0	0	2	52	2016	
		noncasnic mare	63	0	4	1	1	70	2016	
		<b>total</b>	<b>112</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>122</b>	<b>2016</b>	
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	9	0	9	0	0	19	2016	
		noncasnic mare	0	0	1	0	0	1	2016	
		<b>total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>2016</b>

23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2016</b>
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	2	2	2	2	2	2	2	2016
		noncasnic mic	152	153	161	161	161	161	152	2016
		noncasnic mare	111	111	108	108	107	106	111	2016
		<b>total</b>	<b>265</b>	<b>266</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>265</b>	<b>2016</b>
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	9	0	9	0	0	1	19	2016
		noncasnic mare	0	0	1	0	0	0	1	2016
		<b>total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>2016</b>
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	1	0	0	0	2	3	2016
		noncasnic mare	0	0	0	1	1	1	3	2016
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2016</b>
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	2	2	2	2	2	2	2	2016
		noncasnic mic	153	152	161	161	161	160	160	2016
		noncasnic mare	111	111	108	107	106	105	105	2016
		<b>total</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>271</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>2016</b>
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	2	2	2	2	2	2	2	2016
		noncasnic mic	153	152	161	161	161	160	160	2016
		noncasnic mare	111	111	108	107	106	105	105	2016
		<b>total</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>271</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>2016</b>
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	2	0	0	2	0	0	4	2016
		noncasnic mic	61	0	2	65	0	2	130	2016
		noncasnic mare	75	2	5	72	2	2	158	2016
		<b>total</b>	<b>138</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>139</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>292</b>	<b>2016</b>
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	7,20	7,07	7,05	5,08	5,53	5,37	37,31	2016
		noncasnic mic	3.926,53	3.639,15	3.685,29	3.415,29	3.384,25	3.754,12	21.804,62	2016
		noncasnic mare	154.609,96	146.158,98	150.377,11	140.971,31	144.689,14	139.365,12	876.171,62	2016
		<b>total</b>	<b>158.543,69</b>	<b>149.805,20</b>	<b>154.069,45</b>	<b>144.391,68</b>	<b>148.078,92</b>	<b>143.124,61</b>	<b>898.013,55</b>	<b>2016</b>