

Drepturile și obligațiile clienților finali privind utilizarea gazelor naturale sunt reglementate în principal de:

- **Ordinul ANRE nr. 29/2016** – privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali
 - **Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012**
 - **Ordinul ANRE nr. 179/2015** – privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale
-

 Drepturile clienților finali (persoane fizice și juridice):

- Să aleagă liber furnizorul de gaze naturale și să-l schimbe gratuit.
 - Să primească gaze în condiții de siguranță, calitate și continuitate.
 - Să fie informați corect și complet despre condițiile contractuale, prețuri, tarife și modalități de facturare.
 - Să primească facturi clare și corecte și să poată depune reclamații.
 - Să beneficieze de măsuri de protecție, în special în cazul clienților vulnerabili.
 - Să se adreseze ANRE, instanțelor sau altor autorități competente în caz de litigii.
-

 Obligațiile clienților finali:

- Să respecte termenii contractului încheiat cu furnizorul.
 - Să achite facturile la termenele stabilite.
 - Să permită accesul operatorului de sistem la instalație pentru citiri, intervenții sau verificări tehnice.
 - Să nu intervină neautorizat asupra instalațiilor sau echipamentelor de măsurare.
 - Să efectueze verificarea tehnică (la max. 2 ani) și revizia tehnică (la max. 10 ani) a instalației de utilizare a gazelor naturale, pe cheltuiala proprie, cu orice firmă autorizată de ANRE.
-

Verificări și revizii tehnice – detalii:

- Se fac de către operatori economici autorizați ANRE, aleși liber de client.
- Clientul trebuie să păstreze documentația tehnică și dovada efectuării lucrărilor.
- În lipsa efectuării verificării/reviziei, furnizarea gazelor poate fi suspendată din motive de siguranță.