

Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale

1. Dreptul clientului de a schimba furnizorul

Clientul final are dreptul legal de a schimba gratuit furnizorul de gaze naturale, fără modificări tehnice și fără întreruperea alimentării cu energie. Aceasta este reglementată prin Legea nr. 123/2012, art. 55–58 și Ordinul ANRE nr. 1/2020.

2. Etapele procesului de schimbare a furnizorului

1. Clientul contactează noul furnizor și solicită o ofertă.
2. Clientul furnizează datele necesare (CLC, consum estimat etc.).
3. Semnarea noului contract de furnizare.
4. Noul furnizor notifică vechiul furnizor și operatorul de rețea prin platforma ANRE.
5. Operatorul de rețea procesează cererea și actualizează registrul locurilor de consum.
6. Schimbarea devine efectivă în termen de maximum 21 de zile calendaristice.

3. Documente necesare

- Cerere de încheiere contract cu noul furnizor.
- Act de identitate (persoane fizice) sau CUI/acte firmă (persoane juridice).
- Codul POD și adresa locului de consum.
- Dovada deținerii spațiului (contract proprietate sau închiriere).
- Ultima factură de energie (opțional).

4. Termenul legal pentru schimbarea furnizorului

Conform Art. 4 alin. (1) din Ordinul ANRE nr. 1/2020, procesul de schimbare a furnizorului se finalizează în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data înregistrării notificării în platforma informatică națională ANRE.

Acest termen este susținut și de art. 55 alin. (2) din Legea 123/2012, care stabilește dreptul clientului de a-și schimba furnizorul fără penalități, cu respectarea condițiilor contractuale.

5. Alte observații importante

- Clientul nu trebuie să notifice direct fostul furnizor – acest lucru este gestionat de noul furnizor.
- În cazul contractelor cu perioadă minimă de angajament, schimbarea poate atrage penalități dacă se face înainte de termen.
- Procesul este gratuit și nu implică modificări ale instalației sau echipamentelor.
- Agregatorul, dacă este parte din contract, poate fi schimbat simultan sau separat.